

Вопросы и ответы

№	Вопросы FAQ ТОП 10	Предлагаемая редакция
1	Что такое IMEI и где узнать его номер?	<p>IMEI или международный идентификатор мобильного оборудования – это 15-значный номер, который присваивается любому устройству с SIM-картой.</p> <p>1. Чтобы узнать IMEI мобильного устройства: - наберите комбинацию *#06# - посмотрите в настройках, на упаковке или задней панели устройства (<i>наклейке</i>)</p> <p>2. Чтобы узнать IMEI умных устройств: - посмотрите в документацию, на упаковке или на самом устройстве (<i>наклейке</i>)</p> <p><i>Если найти IMEI не получится, сотрудник оператора связи поможет.</i></p>
2	Что нужно, чтобы оформить SIM-карту иностранному гражданину или лицу без гражданства?	<p>Для оформления SIM-карты потребуется:</p> <p>1. Один из следующих документов, удостоверяющих личность: - паспорт иностранного гражданина - вид на жительство лица без гражданства - удостоверение беженца - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации - разрешение на временное проживание лица без гражданства</p> <p>2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg)</p> <p>3. Подтвержденная биометрия в Единой биометрической системе, зарегистрированная в банке (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)</p> <p>4. IMEI устройства, в котором планируется использование SIM-карты.</p> <p><i>Дополнительно необходимо иметь СНИЛС или адрес электронной почты, указанный при регистрации на Госуслугах.</i></p>

3	<p>Как иностранному гражданину зарегистрировать подтвержденную биометрию в Единой биометрической системе?</p>	<p>Для регистрации биометрии нужно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбрать на карте отделение банка, где регистрируют биометрию (map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi) 2. В банке обратиться к сотруднику или выбрать на терминале самообслуживания услугу по регистрации биометрии в Единой биометрической системе 3. Когда подойдет очередь, сотруднику банка необходимо сообщить СНИЛС, адрес электронной почты и предоставить один из документов, удостоверяющий личность: <ul style="list-style-type: none"> - паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод - вид на жительство лица без гражданства - удостоверение беженца - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации - разрешение на временное проживание лица без гражданства 4. Сотрудник банка проверит наличие подтвержденной учетной записи на Госуслугах по представленному документу, удостоверяющего личность, и при необходимости создаст ее или подтвердит ранее созданную 5. Для регистрации биометрии потребуется подписать согласие на размещение и обработку персональных данных и биометрических данных, после чего посмотреть в камеру и произнести несколько последовательностей цифр (<i>сотрудник Вам подскажет</i>) 6. Биометрия будет зарегистрирована в течении нескольких секунд. <p>В настоящее время биометрией можно воспользоваться для таких услуг и сервисов как: оформление Sim-карты, вход на Госуслуги, оформление карты болельщика (FanID), получение УКЭП, дистанционное открытие счета в банке, оплата покупок по лицу, оплата проезда в метро, проход в бизнес-залы аэропортов, получение услуг в МФЦ без паспорта и другое.</p> <p><i>С актуальным списком сервисов и услуг можно ознакомиться на портале Госуслуг (https://www.gosuslugi.ru/help/faq/biometrics/102388).</i></p>
4	<p>С какого возраста можно оформлять договор с оператором?</p>	<p>Заключить договор на связь можно с 14 лет при наличии одного из следующих документов, удостоверяющих личность:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт иностранного гражданина 2. Вид на жительство лица без гражданства 3. Удостоверение беженца

		<p>4. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации</p> <p>5. Разрешение на временное проживание лица без гражданства.</p>
5	<p>Нотариально заверенный перевод паспорта. Где можно сделать? На родине или только в РФ?</p>	<p>Нотариально заверенный перевод потребуется для оформления иностранным гражданином СНИЛС, заведения подтвержденной учетной записи на Госуслугах, регистрации в Единой биометрической системе и оформления договора с оператором связи.</p> <p>Нотариально заверенный перевод можно сделать только на территории Российской Федерации, обратившись к нотариусу или бюро переводов, которые предоставляют такую услугу (data.notariat.ru/directory/notary)</p>
6	<p>Как оформить SIM-карту иностранному гражданину?</p>	<p>Для оформления SIM-карты иностранным гражданином или лицом без гражданства потребуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оформить СНИЛС в отделении МФЦ (mouddokumenty.pf/search/mfc), офисе СФР (sfr.gov.ru) или у своего работодателя 2. Зарегистрировать подтвержденную учетную запись на Госуслугах в отделении МФЦ или банке (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg) 3. Зарегистрировать подтвержденную биометрию в банке (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi) 4. Обратиться в офис оператора связи, сообщить IMEI мобильного устройства и предоставить один из следующих документов, удостоверяющий личность: <ul style="list-style-type: none"> - паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод - вид на жительство лица без гражданства - удостоверение беженца - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации - разрешение на временное проживание лица без гражданства 5. Сотрудник оператора связи проверит доступный лимит SIM-карт (<i>не должен превышать 10 SIM-карт</i>) и после проверки продолжит оформление 6. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через Единую биометрическую систему 7. Сотрудник оператора связи попросит подписать договор и выдаст SIM-карту 8. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует как пройти проверку и активацию SIM-карты самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это не удастся сделать на месте у оператора.

7	<p>Что такое СНИЛС? Как получить его иностранцу?</p>	<p>СНИЛС — страховой номер индивидуального лицевого счёта, который состоит из 11 цифр и присваивается один раз. Он не меняется даже при утере документов или смене ФИО. СНИЛС используется для пенсионных отчислений, а также для регистрации на Госуслугах и сайтах ведомств. С его помощью можно подавать заявления и получать электронные услуги</p> <p>Раньше СНИЛС указывался на зелёной пластиковой карточке — страховом свидетельстве. Теперь СНИЛС не имеет физического носителя — достаточно знать свой номер, который указан в уведомлении АДИ-РЕГ.</p> <p>Уведомление АДИ-РЕГ — это электронный документ, который подтверждает регистрацию гражданина в СФР. В нём указываются СНИЛС, ФИО, пол, а также дата и место рождения. Получить уведомление в бумажном виде можно в отделении СФР или МФЦ.</p> <p>Для оформления СНИЛС иностранному гражданину или лицу без гражданства необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.</p> <p>Если документ, удостоверяющий личность, заполнен на иностранном языке, необходимо иметь его нотариально заверенный перевод.</p> <p>Для оформления СНИЛС обратитесь в отделение МФЦ (mouidokumenty.pf/search/mfc), офис СФР (sfr.gov.ru) или к своему работодателю.</p> <p>При личном обращении в МФЦ или СФР обслуживание осуществляется в режиме реального времени, на руки иностранному гражданину выдается «Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учёта», где в числе прочих сведений указан СНИЛС.</p> <p>Обычно СНИЛС выпускается сразу. В редких случаях выпуск СНИЛС занимает до 5 дней.</p>
8	<p>Что делать если у меня уже есть SIM-карта?</p>	<p>В случае, если у Вас есть действующая SIM-карта, оформленная на Вас, и Вы заинтересованы в ее использовании, в срок до 1 июля 2025 г. необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обратиться в офис своего оператора связи для подтверждения информации о себе 2. Сотруднику оператора связи необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность, и сообщить IMEI мобильного устройства <p><i>Для паспорта иностранного гражданина дополнительно потребуется его нотариально заверенный перевод</i></p>

		<p>3. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через Единую биометрическую систему</p> <p>4. Сотрудник оператора связи попросит подписать новый договор</p> <p>5. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует как пройти проверку самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это не удастся сделать на месте у оператора.</p> <p>Для подтверждения информации о себе потребуется:</p> <p>1. Один из документов, удостоверяющий личность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод - вид на жительство лица без гражданства - удостоверение беженца - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации - разрешение на временное проживание лица без гражданства <p>2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=reg)</p> <p>3. Подтвержденная биометрия в Единой биометрической системе, зарегистрированная в банке (https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&filter=rbi)</p> <p>4. IMEI мобильного устройства, в котором планируется использование SIM-карты.</p>
9	Какой лимит SIM-карт у иностранца?	У иностранных граждан или лиц без гражданства лимит в общем количестве оформленных SIM-карт не должен превышать 10 штук.
10	Какой e-mail для регистрации на Госуслугах использовать?	<p>Для регистрации на Госуслугах обязательно потребуется адрес электронной почты, к которой у вас есть доступ.</p> <p>Подходит любой электронный адрес.</p>